

{B·D

Col·legi Oficial
de Bibliotecaris-
Documentalistes
de Catalunya



IA en acció a la Biblioteca de la UOC

Natàlia Castellana, Mireia Pérez, Sandra Pérez

01. Una estratègia transversal

La UOC avança cap a un model d'institució **AI-enabled**: intel·ligència artificial generativa (IAG), integrada a tots els nivells i de manera estructural.

A la Biblioteca de la UOC treballem per integrar la IA de manera **crítica i proactiva** per millorar els serveis.

Com ho estem fent?

Impulsant la IAG
per millorar les
cerques

Capacitant l'equip
i la comunitat
de la UOC

Participant en
projectes
col·laboratius



Col·legi Oficial
de Bibliotecaris-
Documentalistes
de Catalunya

Impulsant la IAG per millorar les cerques

01.1 LIA: l'assistent intel·ligent del cercador

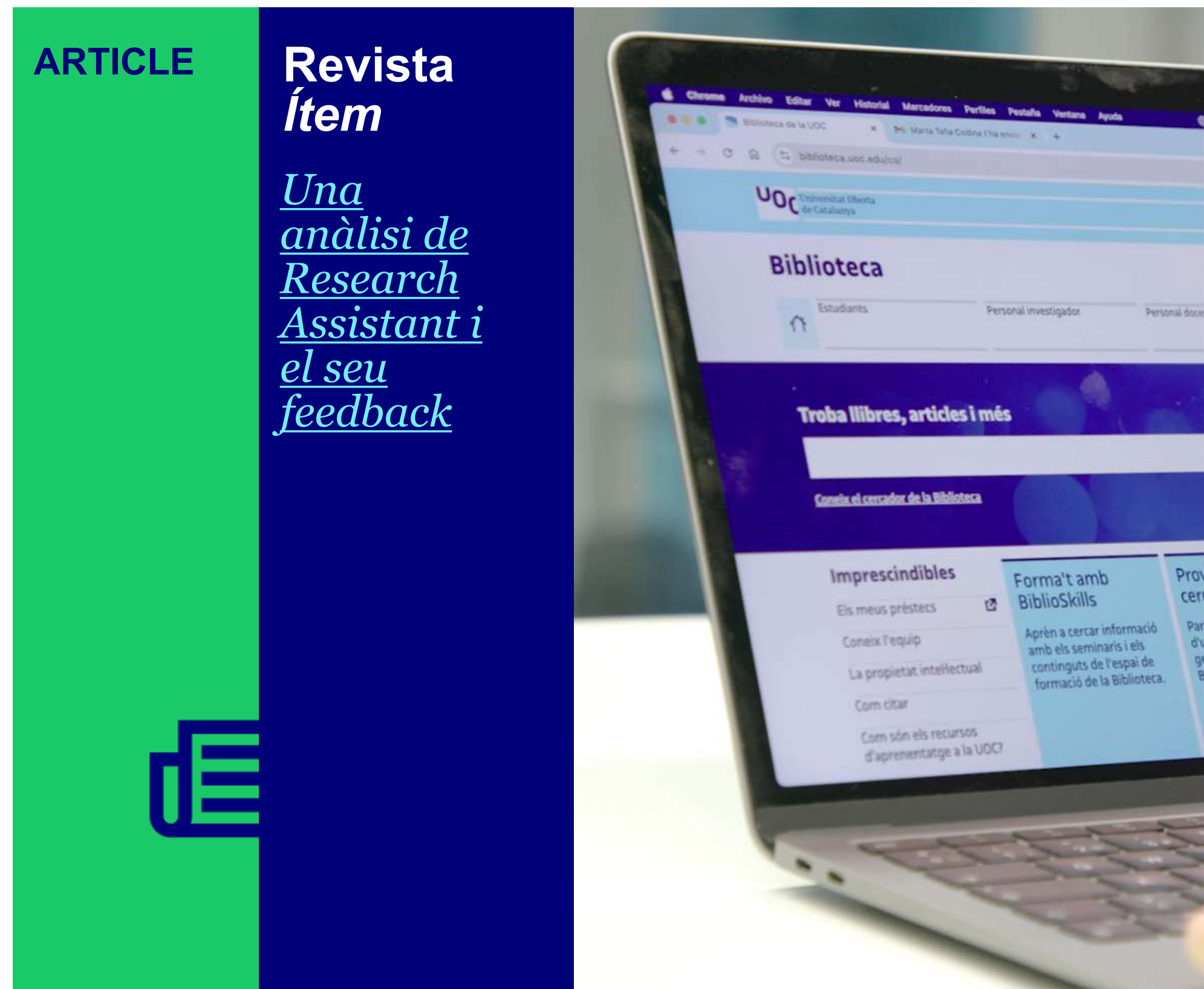
Després d'una prova pilot, el 2025 vam integrar el **Research Assistant** de Clarivate al cercador sota el nom de LIA (Library + IA).

D'abril a juliol de 2025

97.853

preguntes

81 % provinents d'estudiantat



Col·legi Oficial
de Bibliotecaris-
Documentalistes
de Catalunya

01.2

IA a la col·lecció

L'equip de col·lecció digital de la Biblioteca identifica i avalua contínuament la IA en els recursos de subscripció:

Com ho estem fent?

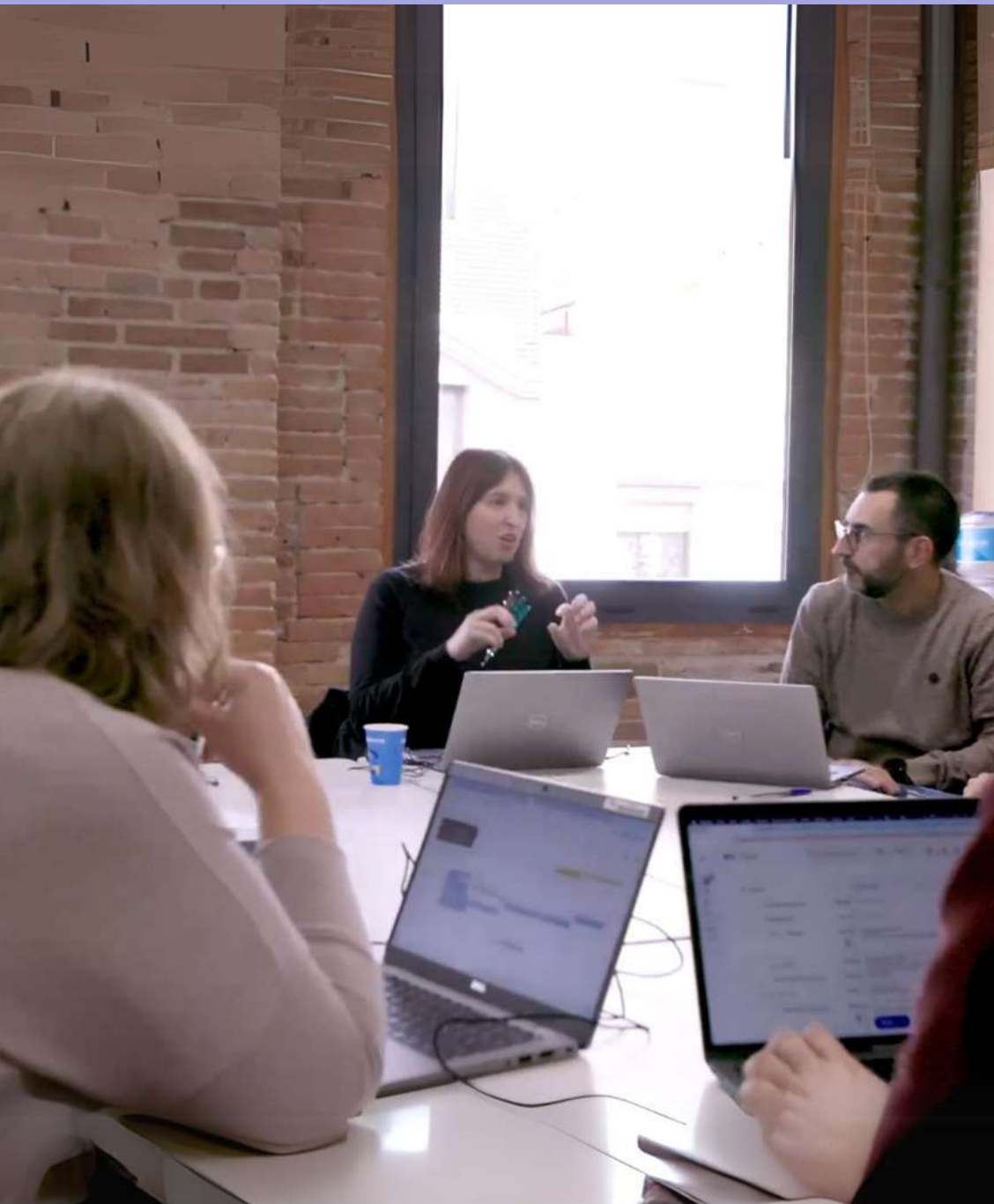


Seguint les noves funcionalitats d'IA de les bases de dades

Difonent les novetats d'IA ja disponibles

Avaluant les eines d'IA del mercat

Recollint totes les novetats en un web públic



Capacitant l'equip i la comunitat de la UOC



02.1 Capacitació de l'equip

A la UOC

Promovent una cultura de la IA

Ús generalitzat
de Gemini i
Notebook LM

Grup d'expertesa
interdisciplinari
per garantir-ne un
ús responsable

Espai
informatiu
comú per a tot
el personal

Programa de
formació en
eines d'IAG

Marc de
referència per a
l'ús de la IAG

Circuit
d'experimentació
guiat

A la Biblioteca

Alineació estratègica i competència compartida

Participació en el
pilot de Gemini
Pro

Experimentació
per automatitzar
processos

Espai intern d'IA
amb informació
i casos d'ús

Establiment
d'una figura
referent
d'innovació

Recopilació de
necessitats i
idees de l'equip

02.2

Pilots per millorar processos interns

Agents d'IA (Gems) especialitzats per a tasques recurrents	Automatització d'informes com els usos del web de la Biblioteca
Anàlisi qualitativa de les dades del servei d'atenció de la Biblioteca	Descripcions d'imatges per millorar-ne l'accessibilitat
Suport a cerques bibliogràfiques i exploració documental	Suport en l'elaboració de continguts textuais i audiovisuals

Estalvi de temps en fases inicials

Limitacions: cal supervisió humana, utilitat desigual segons la tasca i marge de millora en producció audiovisual



02.3 Espai intern Google Sites

Per donar suport a aquesta capacitat de l'equip, hem creat **un lloc d'internet intern** que centralitza informació, experiències i recursos sobre IAG:

Experiències

Actualitat

Projectes

Eines d'IA

Formació



IA en acció

Espai intern per a descobrir, compartir i aplicar la intel·ligència artificial (IA) en el dia a dia.

Experiències

Casos pràctics on la IA ja és aplicada pels companys de la Biblioteca.

Per estar al dia

Continguts recents sobre el món de les biblioteques i la IA.

Formació

Recursos i formacions per ajudar l'equip a aprendre i aplicar millor la IA.

Projectes

Projectes en curs d'IA de l'equip de BIRA i les persones que els coordinen.

Eines

Incorpora aquestes eines d'IA per optimitzar les teves tasques.

Participa

Comparteix documents, notícies, cursos o eines amb la resta de l'equip.

Àrea de Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge

02.4 Capacitació de la comunitat

Un espai web públic i actualitzat on trobar la informació sobre IA:

Notícies i actualitzacions

Llibres i guies pràctiques

Funcionalitats d'IAG a les bases de dades

Projectes d'IAG a les biblioteques

Formació

Seminaris en línia

IA en l'aprenentatge i la recerca

Consideracions legals i ètiques

The screenshot shows the UOC Biblioteca website interface. At the top, there's a navigation bar with 'UOC' and 'Biblioteca' logos, and search options. Below, there are tabs for 'Estudiants', 'Personal investigador', and 'Personal docent'. The main content area features a large heading 'IA i innovació: un nou horitzó' and a section 'Per estar al dia' with 'Novetats a la Biblioteca'. There are three news cards: 'El nou assistent d'IA de Web of Science cerca, resumeix i genera gràfics', 'Cerques informació? Fes preguntes a LIA, l'assistent d'IA del cercador de la Biblioteca', and 'Necessites una dada o un gràfic? Troba'ls en pocs segons amb aquesta eina d'IA'. Below this is a section 'Entén la IA generativa' with a selection of books and digital resources. A large blue overlay on the right side of the screenshot contains the text 'Com hem de citar la IA en els treballs?' and the UOC logo.

This collage features three digital devices displaying AI-related content. A laptop screen shows the article 'Idees de com pots fer servir les eines d'IA en els teus estudis' with the subtext 'Les eines d'intel·ligència artificial (IA) generativa, com Copilot, ChatGPT o Gemini, et poden ajudar en tasques molt diverses, des de cercar informació especialitzada fins a organitzar el temps d'estudi o preparar presentacions. No oblidis verificar sempre les respostes per evitar errors o biaixos.' A tablet displays 'Com crear un bon prompt per a la IA' with a table of questions: 'Qui?', 'Què?', 'Com?', and 'Per a què?'. A smartphone shows 'Marc teòric de la intel·ligència artificial' with the text 'Les intel·ligències artificials (IA) fa anys que existeixen, però els últims mesos han experimentat una evolució molt ràpida. A què es deu? Quines innovacions han aportat? En aquesta bibliografia trobareu continguts teòrics, bàsics i específics, sobre la intel·ligència artificial, sobre els tipus d'IA que hi ha i sobre els usos que tenen.' The UOC logo is visible in the background.

Treball col·laboratiu

03. REBIUN i l'Observatori d'IA

Participem en l'Observatori d'IA de REBIUN.

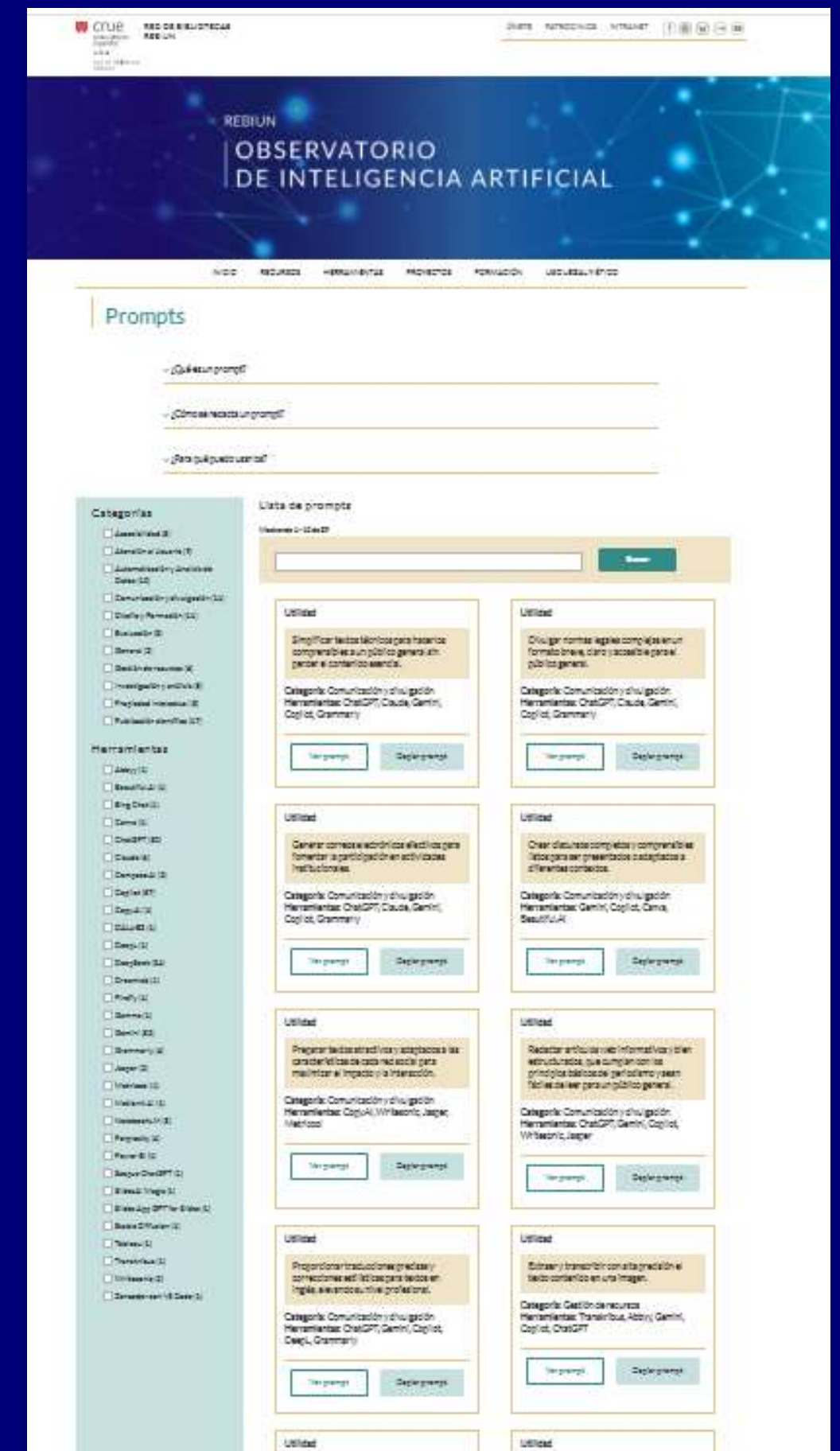
La UOC coordina el grup de treball de projectes de l'Observatori.

Hem participat en l'elaboració del **banc d'indicacions (prompts) per a biblioteques.**

Inclou indicacions que ja s'han provat i validat, classificades segons la seva utilitat i l'eina d'IA recomanada.

Banc de prompts

Com preguntar a la IA?
Prompts per l'entorn bibliotecari



4. Conclusions

La IA ja forma part del dia a dia dels estudiants. Podem resistir-nos-hi o treballar-hi

El suport institucional és clau per experimentar amb la IA amb qualitat i supervisió

L'experimentació i la formació constant són clau

Els projectes col·laboratius acceleren el coneixement i les experiències sobre la IA

Biblioteques intel·ligents amb propòsit. La IA no és l'objectiu.

El propòsit sí que ho és.





Col·legi Oficial
de Bibliotecaris-
Documentalistes
de Catalunya

Moltes gràcies!