



# Biblioteques, refugi contra la soledat

Esperança Paños – Carme Rodríguez  
Gerència de Serveis de Biblioteques

Context:

# Model de Xarxa, model de biblioteca

## Territori

## Comunitat

## Cultura

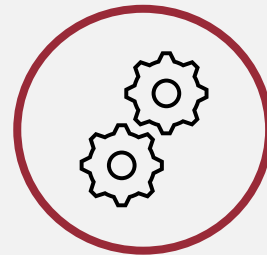
## Benestar



**Cobertura  
territorial**



**Valor social  
i comunitari**



**Pla de drets  
culturals**



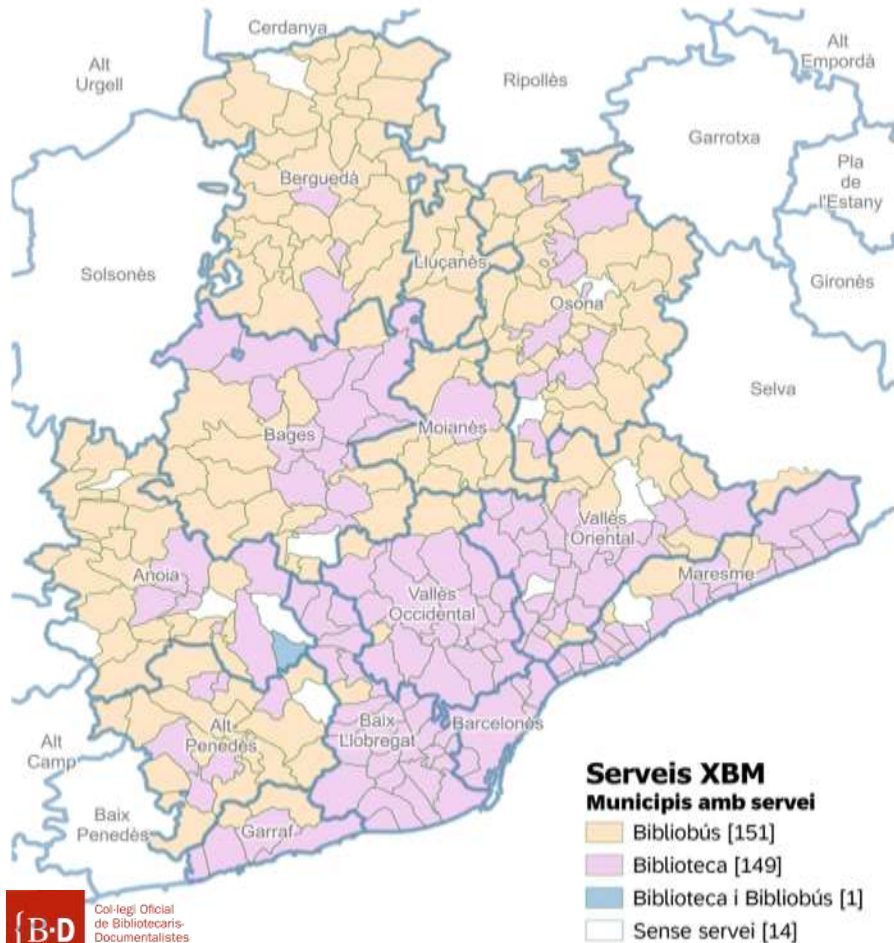
**Cobertura  
vital**



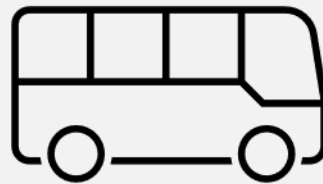
**Model XBM  
de biblioteca  
pública**

Context:

# La XBM: cobertura territorial



**236 biblioteques** a 150  
municipis + 3.000 h



**13 bibliobusos** a 152  
municipis – 3.000 h

# Context:

## Pla de drets culturals

- Garantir l'accés a la cultura, en totes les circumstàncies
- Acompanyar en la cobertura vital lectora
- Valor de la cultura per millorar el benestar de les persones



# Soledat no desitjada. De què parlem?

- Adults que se senten sols: 18,4 %
- Pateixen soledat crònica: 12,6 %
- Persones amb discapacitats: 37,8%
- Joves 18-34 anys: 28,4 %



La soledat no es veu, se sent

# Estratègies i bones pràctiques

- Programes nacionals i locals
- Programes de la Diputació de Barcelona
- Bones pràctiques en cultura i salut



# Bones pràctiques de cultura i salut

## CulturaMENT

La cultura i les arts  
al servei de la salut  
mental de les  
persones grans



Què més podem  
fer les  
biblioteques?



2025



# Veus amigues. Lectura en veu alta

- Impulsar la creació d'un **servei de lectura en veu alta** per a potenciar el **benestar de les persones** amb percepció de soledat no desitjada en el marc de la **biblioteca pública** i amb el compromís cívic d'una **xarxa de voluntariat de proximitat**.

## Veus amigues

Acompanyament a través de la lectura en veu alta



# Veus amigues. Altres exemples inspiradors



## LLEGIR EN VEU ALTA un plaer compartit

Selecció i poemes de Lola Casas  
Biblioteques Municipals del Maresme



ACTUALITÉS

Signe-Archiv

high-tech Carbohydrates

EN CE MOMENT : DIRECT - RENCONTRES NATIONALES DE LA LIBRAIRIE 2024 | L'ÉCRIVAIN, LA SÉRIE | ADRESSES

LIVRES - PRIX LITTÉRAIRES - MÉTIERS - À LA LOUPE - NUMÉRIQUE - PODCASTS - PATRIMOINE

ARTICLES

**Bibliothèques de Nancy : des recommandations culturelles par téléphone**

Parfois peu sollicités dans les médiathèques et bibliothèques, le téléphone occupe une médiation mise en œuvre au sein des établissements de lecture publique de Nancy mais connecté, diffusera les coups de cœur des professionnels et des usagers.

PUBLIÉ LE 27/04/2023 à 17:03

Antoine Oury

681 Partages

Signe-Archiv

high-tech Amino Acids

Les bibliothécaires de la Ville de Nancy ont désormais le téléphone. Leur rôle n'importe pas. Qu'on leur parle, sous ses airs, n'est pas une simple décoration, il suffit en effet de décrocher le combiné pour se voir prodiguer des conseils culturels : livres, musiques, films, jeux vidéo... Et ça dure pour tous les goûts, au bout du fil.

Brought to you by The Reading Agency

Reading Friends

Log in English Contact

## Volunteering with Reading Friends

This page is for people wanting to volunteer with Reading Friends. Before Covid-19, everything was in-person, so our projects across the UK have been changing their approach, where possible, to telephone and virtual sessions. At the beginning of 2021 we started expanding through public library services in England.

Everyone involved is a Reading Friend, we just all have different roles. Reading Friends volunteers lead or support sessions – finding reading materials and facilitating conversations with discussion questions and ideas – where needed. Often we find once conversations start flowing, there's not too much facilitating required!

Volunteers are recruited and supported directly by our local projects so take a look and see if there's one near you. If not, you can register your interest for the future once we expand further.

**Run a Reading Friends project**

If you're wanting to start a project, then find out more about what you need to do. At the moment only organisations can run Reading Friends.

**Join a group**

If you're wanting to join a group, then take a look at Reading Friends near you.

## LECTURES PER TELÈFON

Deixa'ns un contacte, la @BiblioBellvitge et trucarà...

Si vols que et troquem posat en contacte amb nosaltres:

Tel. 934 036 160  
Mail: [bibbellvitge@l-h.cat](mailto:bibbellvitge@l-h.cat)

Departament de Biblioteques de l'H  
Ajuntament de Bellvitge

# Veus amigues. A qui es dirigeix?

- Persones grans amb sentiment de soledat no desitjada, que viuen soles o en residències
- Persones hospitalitzades i/o residents en centres socio-sanitaris, que passen moltes hores en soledat
- Nens i adolescents amb malalties de llarga duració, aïllats a casa o en hospitals
- Persones que viuen la soledat no desitjada en entorns rurals cada vegada més despoblats
- Persones en soledat lingüística



# Veus amigues. Model de treball

## La biblioteca al centre:

- Objectius
- Aliances
- Xarxa de voluntariat

## Adaptació local i escalabilitat

Gerència de Serveis de  
Biblioteques

Entitat Cultura Oberta

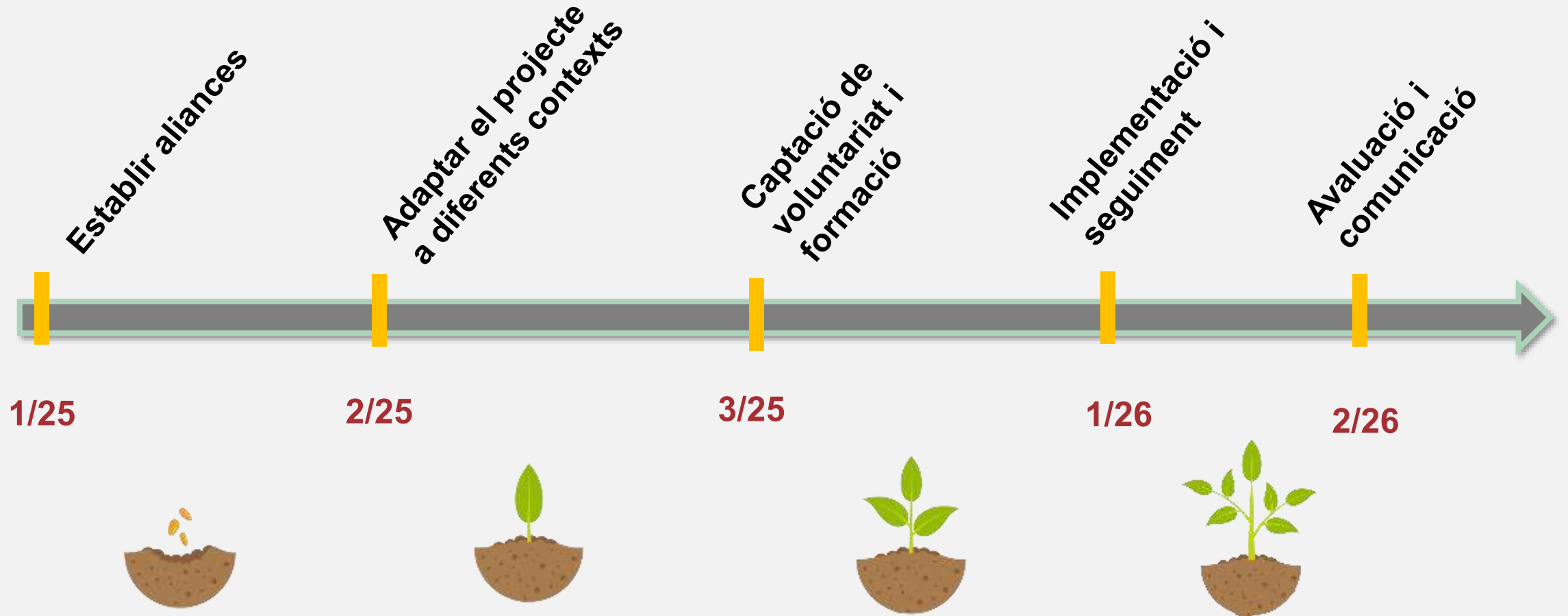
Institució  
educativa

Centre de salut  
i/o benestar  
social

BIBLIOTECA

Context municipal / comarcal

# Veus amigues. 1a edició



# Veus amigues. Avaluació

- Participen 9 biblioteques i 1 bibliobús
- Col·laboració amb l'Hospital de Bellvitge i experiències d'Aprenentatge Servei
- 72 parelles des de l'inici
- 48 parelles en actiu (\* dades del 16/4)
- 83% de satisfacció dels voluntaris enquestats
- Integració de la biblioteca com agent actiu de salut comunitària i sector social



# Veus amigues. Reptes

**Aliances**

**Suport al voluntariat**

**Tecnologia**

**Flexibilitat**

**Confiança i mediació**

**Seguiment i avaluació**

# Algunes valoracions finals

- Sensibilitzar i difondre
- Ser biblioteques-refugi que promouen la salut mental i la reducció de la soledat
- Acompanyar en tot el cicle de vida
- Participar d'estratègies comunitàries amb centres de salut i agents comunitaris
- Participar en plans locals optimitzant recursos



**Esperança Paños.** [panosge@diba.cat](mailto:panosge@diba.cat)  
Cap de la Secció de Serveis

**Carme Rodríguez.** [rodriguezpc@diba.cat](mailto:rodriguezpc@diba.cat)  
Cap de la Unitat de Dinamització

**Moltes gràcies!**

