



Col·legi Oficial  
de Bibliotecaris-  
Documentalistes  
de Catalunya



**La biblioteca com a espai accessible per a tothom:  
coneguem les barreres cognitives i com eliminar-les**

Montse de la Torre Garcia

# L'accessibilitat cognitiva

"Fer el món més fàcil d'entendre."  
(Plena Inclusión España)

## Què és?

Característiques dels entorns, processos, activitats, bens, productes, serveis, objectes o instruments, eines i dispositius que permeten la fàcil interacció, comprensió i comunicació entre les persones.



## Atenció!

Independent de les característiques cognitives o Intel·lectuals de la persona

Afecta a tota la cadena d'elements!



## Barrera

És tot allò que impedeix el lliure exercici d'aquest dret

# Beneficiaris de l'accessibilitat cognitiva

50%

## Dificultat temporal

Persones nouvingudes, estrangers de pas, baixa alfabetització

## Dificultat permanent

Discapacitat intel·lectual, salut mental, paràlisi cerebral, dificultats lectores

## Cicle vital

Gent gran i deteriorament cognitiu, infants



Si lo analizamos desde el punto de vista poblacional, a grandes rasgos, podemos decir que la accesibilidad es fundamental para un 10% de la población, para un 40% es necesario y para el 100% es confortable

(Arjona, 2015).

# L'origen del problema

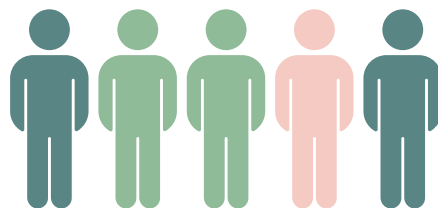
Les barreres no sempre les veiem però els nostres usuaris les pateixen cada dia.

## A nivell mundial

1% de la població mundial té una **discapacitat intel·lectual** reconeguda (IFLA)

34% de la població espanyola ha patit algun problema de **salut mental** (Informe SNS 2023)

1 de cada 4 no assolix el **nivell lector** esperat després de 9 anys d'escolarització (IFLA)



## A Terrassa (districte 6)

33% de les persones amb discapacitat tenen **problemes cognitius o de comunicació**

24% de la població del districte 6 **no supera els estudis primaris**

37% de la població del districte 6 només té **EGB, la ESO o equivalent**

17% de les persones del districte 6 tenen **més de 65 anys**, sent tendència a l'alça

# La diagnosi: metodologia

Tres perspectives diferents: la tècnica, la de les persones afectades i la dels usuaris habituals. Les tres juntes donen una diagnosi real i honesta.

Criteris DALCO

Informe del grup de validació

Enquesta d'usuaris

Norma UNE 17001



Grup de persones amb discapacitat intel·lectual



76 respostes recollides



# De la diagnosi a la proposta de millores

Diagnosi de la biblioteca



Proposta de millores

Imprescindibles

Necessàries

Estratègiques



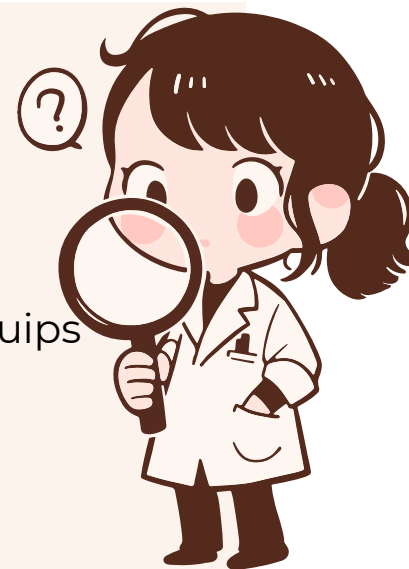
100% accessible

Equipament i espais

Elements de comunicació

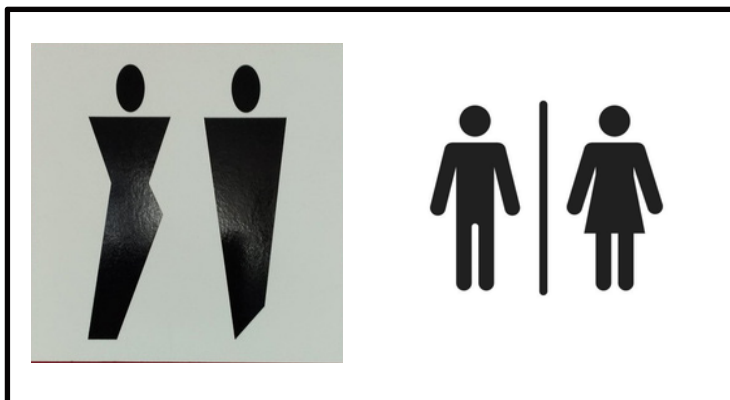
Formació i capacitació dels equips

Implicació amb l'entorn



# Propostes de millora: imprescindibles

Resolució immediata  
Cost 0



**El carnet de la biblioteca** <sup>CAT</sup>

**Com em puc emportar llibres a casa?**

- Necessites el carnet de la biblioteca.
- El carnet és només per a tu, no el pots deixar a una altra persona.

**Com puc fer-me el carnet de la biblioteca?**

- Pots fer-te el carnet a la teva biblioteca o al bibliobús. Te'l donaran al moment.
- Has de portar un document d'identitat: DNI, NIE, passaport o targeta de residència.
- Si tens menys de 14 anys, necessites l'autorització dels teus pares o tutors.
- També pots demanar el carnet per internet a [bibliotecavirtual.diba.cat](http://bibliotecavirtual.diba.cat).
  - Si el demanes per internet, hauràs d'anar a la biblioteca a recollir-lo amb el teu document d'identitat.
- Aquest carnet serveix per a totes les biblioteques públiques de Catalunya.

Senyalització en lectura fàcil  
Revisió de la senyalització errònea

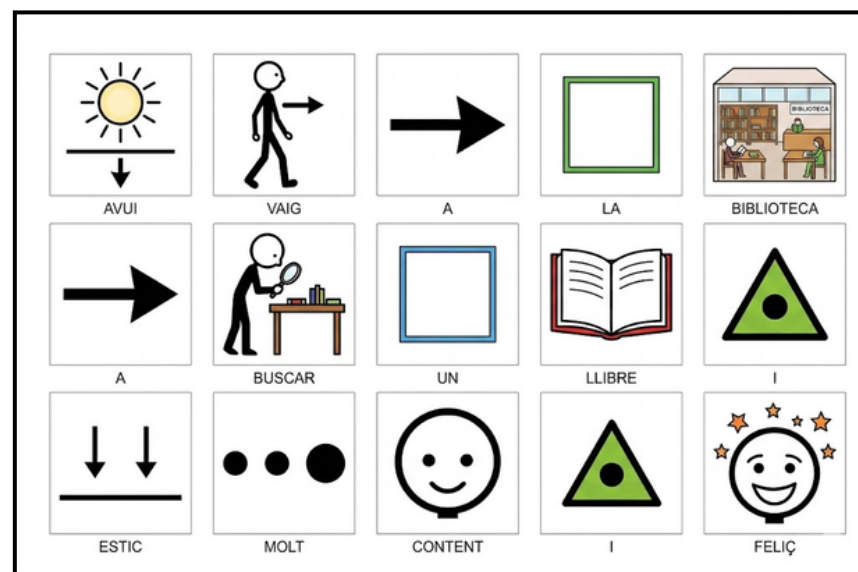
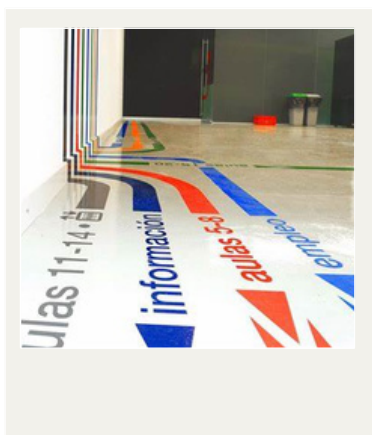
Pictogrames normalitzats

Materials de comunicació en lectura fàcil

Avaluació contínua del grup de validació

# Propostes de millora: necessàries

Resolució en mesos  
Inversió moderada



Disseny plànol general de la biblioteca  
Implementació de visites especialitzades i disseny de material de suport  
Itineraris senyalitzats (wayfinding)  
Instal·lacions més còmodes



# Propostes de millora: estratègiques

A llarg termini  
Cost elevat



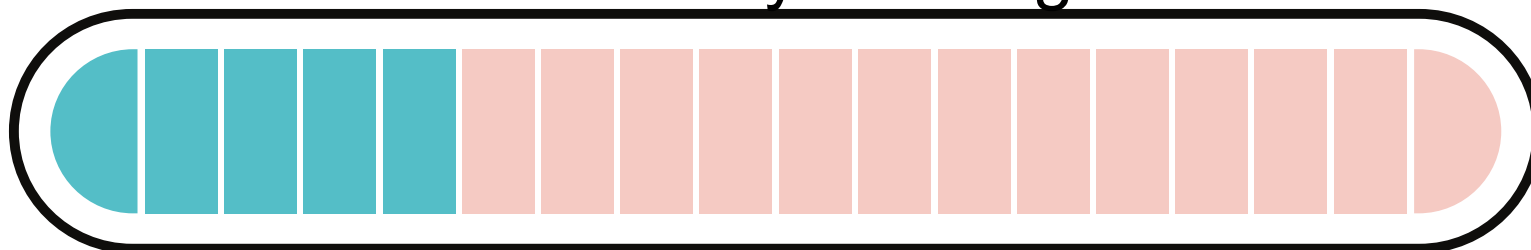
Millora dels avisos de megafonia  
Incorporació de missatges audibles als diferents espais  
Conversió del patis en espais especials  
Tecnologia SAAC (IFLA 2005 + Codi d'Accessibilitat de Catalunya)  
Formació del personal

# Ja hem iniciat el camí..

No es tracta de donar el mateix a tothom sino de donar a cada persona el que necessita per poder utilitzar la biblioteca amb dignitat.

I vosaltres, com voleu que sigui la vostra biblioteca?

Accessibility Loading....



# Moltes gràcies de part de l'equip bct xarxa!

