

{B·D

Col·legi Oficial
de Bibliotecaris-
Documentalistes
de Catalunya



Grau de satisfacció dels titulats del màster GDBSI

Concepción Rodríguez-Parada i Carina Rey Martín
FIMA UB

Sumari

1. Introducció
2. Objectius
3. Metodologia
4. Anàlisi de resultats
5. Conclusions

1. Introducció



<https://web.ub.edu/es/web/estudis/w/masteruniversitario-md4d6>

2. Objectius

- Conèixer el grau de satisfacció global dels alumnes amb el màster
- Conèixer el grau d'importància que els estudiants concedeixen a la formació rebuda
- Analitzar el grau d'adequació de la formació a l'entorn professional actual
- Identificar les àrees de millora per aconseguir una major qualitat de l'oferta formativa

3. Metodologia

- Enquesta anònima (google forms):
 - Informació del màster Continguts del web
 - Professorat Volum de feina
 - Continguts Organització de les assignatures
 - Avaluació Motius per fer-lo
 - Pràctiques TFM
 - Satisfacció global

- Qüestionaris enviats: 60
- Taxa de resposta: 51,3 %

4. Anàlisi de resultats / 1

A. Perfil dels enquestats:

- 35-44 anys un 52%
- Treballen a temps complert (90 %)
- BP (52 %)
- -alguns- Resultats segregats segons modalitat docent (semipresencial / online)

4. Anàlisi de resultats / 2

B. Volum de feina i d'activitats:

- Volum de feina en relació crèdits : un 7,35
- Aprenentatge progressiu; un 7,35
- Calendari de feina i temps per fer-la: 7,03

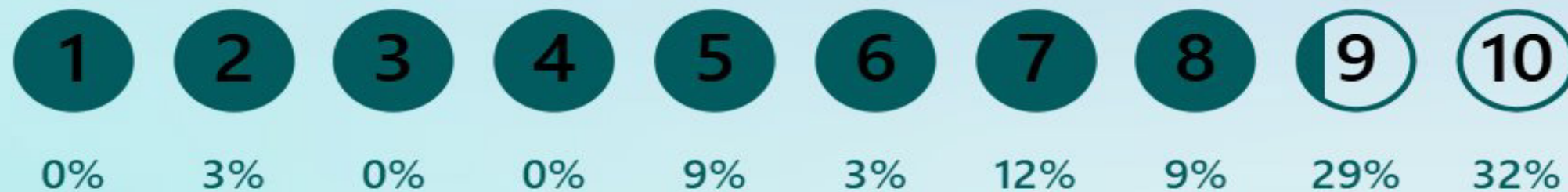
4. Anàlisi de resultats / 3

C. Valoració dels continguts i dels materials

- Adequació dels continguts: (7,58)
- Materials docents al campus: (61,11 %)
- Capaciten per accedir un lloc de treball (8,26)

Los contenidos del máster han mejorado tus competencias personales y profesionales

8.26



Col·legi Oficial
de Bibliotecaris-
Documentalistes
de Catalunya

4. Anàlisi de resultats / 4

- D. Professorat
 - Accessibilitat per resoldre dubtes, atendre, fer tutories : 8,23 %
 - Lleus diferències entre les dues modalitats
 - Domini de la matèria i dels temes: 8,61 %
 - Habilitats de comunicació : 8,19%
 - **Ítem més ben valorat de l'estudi**



4. Anàlisi de resultats / 5

E. Promoció professional

Los estudios de máster han contribuido a tu promoción profesional

48%
Si

28%
No

23%
No sabe

4. Anàlisi de resultats / 6

F. Pràctiques externes

- Assignatura obligatòria (10 crèdits)
- Objectiu: Desenvolupar les competències i habilitats necessàries per a la gestió i direcció de biblioteques i serveis d'informació. Portar a la pràctica tot allò après.
- Valoració de les activitats i propostes : 7,94

4. Anàlisi de resultats / 7

G. Treball Final de Màster

- Assignatura obligatòria (10 crèdits)
- Grau de satisfacció: 7,90
- Aspectes concrets:

Amb la temàtica: molt satisfet un 62,1% i satisfet un 27,6%

Tutorització: molt satisfet un 58,6% i un 24,1% molt satisfet

Inversió de temps: molt satisfet un 44,8% i satisfet un 37,9%

Resultats : molt satisfets un 58,6% i satisfets un 20,7%

4. Anàlisi de resultats / 8

H. Valoració global del màster:

- Repetiries el Màster: 7,13
- Satisfacció global amb el màster: 7.84

- NPS : un 29 molt baix

Promotors	13
Passius	14
Detractors	4



Algunes valoracions

“

“El màster em va servir més a nivell personal per a entendre els diferents mecanismes i processos de gestió de projectes en altres entitats que no a l'àmbit bibliotecari.”

“La valoración global del máster es muy positiva. Sin embargo, en algunas asignaturas, en mi edición, el contenido de algunas asignaturas no estuvo al mismo alto nivel que el resto.”

“”Muy satisfecho de haber cursado el máster, y teniendo en cuenta el dato de que fue en su primera edición, la valoración global sube a diez, pese al estrés debido al esfuerzo realizado por el hecho de mantener el trabajo a tiempo completo con algún permiso puntual para completar estos estudios.”

“Recomanaria el màster en funció de les motivacions que tingui la persona interessada”



Col·legi Oficial
de Bibliotecaris-
Documentalistes
de Catalunya

Conclusions

- Grau de satisfacció dels estudiants alta (7,84) per sobre d'altres estudis similars (Font: AQU)
- Formació rebuda:
 - Valoració positiva de les assignatures i adequació dels continguts
 - Valoració alta dels professors, accessibilitat, experiència i domini de la matèria
 - Adequada a l'entorn professional
 - Àrees de millora: metodologies docents

Moltes gràcies per la vostra atenció:

Concepción Rodríguez-Parada (crodriguezp@ub.edu)

Carina Rey Martín (carina.rey@ub.edu)