

{B·D

Col·legi Oficial  
de Bibliotecaris-  
Documentalistes  
de Catalunya



# Grups focals : decidir des de l'escolta activa

Biblioteca de Ciència i Tecnologia – UAB

Damià Gil - Isàvena Opisso

# CONTEXT



Col·legi Oficial  
de Bibliotecaris-  
Documentalistes  
de Catalunya

# El repte: grup focal vs. enquesta

## Necessitàvem entendre l'usuari

- Canvis accelerats en l'accés a la informació
- Dubtes sobre:
  - On busquen
  - Què fan servir
  - Com utilitzen la IA
- ⚠ Les enquestes **no responien** a aquestes preguntes

# DIFUSIÓ



Col·legi Oficial  
de Bibliotecaris-  
Documentalistes  
de Catalunya

# ÈXIT

## Contacte personal



# FRACÀS

## Cartells



## Inscripcions

**BCT**

Grup Focal - Escola d'Enginyeria

Volem saber la teva opinió sobre l'ús de la **IA** en el teu entorn acadèmic i sobre l'accés a **Bibliografia de Suport**. Et convidem a un pica-pica **dilluns 13 d'abril d'13:30 a 14:30 h** al **SEMINARI H** per parlar de manera lliure i distesa sobre aquests temes. Confirma la teva assistència

1. NIU: \*

Escriu la vostra resposta.

# SOLUCIÓ



Col·legi Oficial  
de Bibliotecaris-  
Documentalistes  
de Catalunya

# La solució

## Grups focals

- Converses qualitatives amb usuaris
- Escolta activa del *com* i el *per què*
- Metodologia complementària a les enquestes
- Suport institucional i treball en equip



**3... 2... 1... ACCIÓ**



Col·legi Oficial  
de Bibliotecaris-  
Documentalistes  
de Catalunya

# De l'escolta a l'acció

Què vam fer amb el que vam aprendre

- **Estudiantat**

- No fan servir (o no coneixen) el catàleg
  - Web de bibliografia + índex temàtic

- **PDI**

- Desconeixement d'edicions i formats
  - Base de dades + comunicació personalitzada



# APRENTATGE



Col·legi Oficial  
de Bibliotecaris-  
Documentalistes  
de Catalunya

# Aprenentatge clau

## Conclusió

- Escoltar canvia la manera de decidir
- Pas de reactius a proactius
- Serveis pensats:
  - **Per a l'usuari**
  - **Amb l'usuari**
- Els grups focals com a eina estratègica



# RESULTATS



Col·legi Oficial  
de Bibliotecaris-  
Documentalistes  
de Catalunya

# Resultats

- Aplicables

- No aplicables



# Gràcies!

