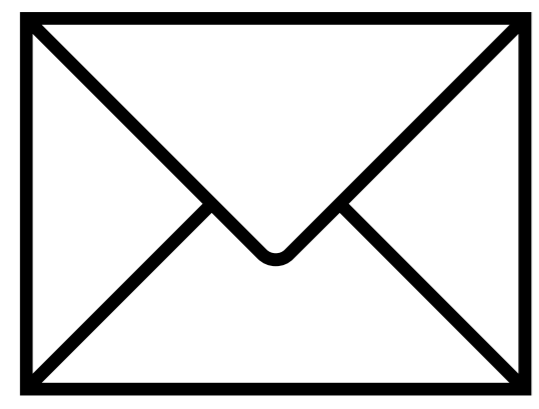


Pàgines web versus aplicacions mòbils dels CRAIs de les universitats

Ramon Maspons i Mas; Juan-José Boté Vericad; Francesc García Grimau

  #15JCID

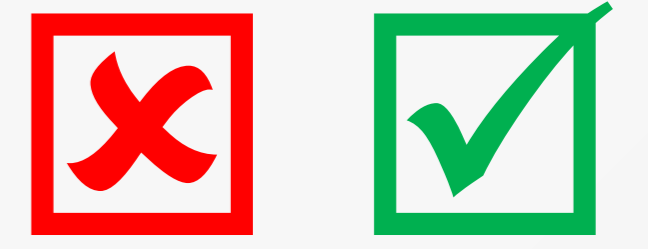


Introducció

L'estudi sorgeix de la necessitat de conèixer com s'estan adaptant les biblioteques universitàries al creixement en l'ús dels dispositius mòbils.

Objectius

- 1 Decidir quina és l'**opció òptima** per a presentar la informació i oferir els serveis mitjançant dispositius mòbils: **pàgina web** o **aplicació mòbil**.
- 2 Proposar **bones pràctiques** a tenir en compte al implementar l'opció triada.



Metodologia

Es va elaborar una taula d'avaluació que comparés aspectes com l'**autoria**, **contingut**, **arquitectura**, **usabilitat**, **ajuda** i **interacció social** de les pàgines web i aplicacions mòbils de cinc universitats d'arreu del món, amb APPs Android específiques per a les seves biblioteques.

La taula es va omplir amb les puntuacions numèriques (amb una puntuació màxima possible de **100** punts) resultants de l'avaluació, identificant les característiques principals de les aplicacions mòbils i pàgines web de les biblioteques universitàries.

Biblioteca universitària	Pàgina web	Aplicació mòbil
Universitat de Vanderbilt	62	35
Universitat d'Anderson	62	30
Universitat d'Illinois	57	26
Universitat de Groningen	51	42
Universitat de Hong Kong	63	32

Resultats

Les **pàgines web** de les cinc biblioteques universitàries, visualitzades des d'un dispositiu mòbil, obtenen millor puntuació que les seves respectives aplicacions mòbils, en tots els camps avaluats.

Conclusions

La millor opció és la **web adaptativa** per a dispositius mòbils. No requereix coneixements avançats de programació per gestionar-la, la seva actualització és senzilla i ràpida, i no depèn del sistema operatiu del dispositiu de l'usuari. Cal tenir en compte el baix nombre de descàrregues de les aplicacions en comparació amb el nombre d'estudiants de cada universitat.

Proposta de bones pràctiques



- ✓ Web *responsive*, multilingüe i accessible, sense *scroll* ni canvis de pàgina durant la navegació.
- ✓ Recursos presentats en llistats, amb la seva data d'actualització.
- ✓ Cerca avançada o *discovery tool*, i generació de referències bibliogràfiques dels resultats de les cerques.
- ✓ Suport en línia, major presència a xarxes socials i recollida del *feedback* dels usuaris.

