



Diversitat de **BiDes**

15es JORNADES CATALANES D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

Barcelona, 10 i 11 de maig de 2018

El projecte Biblioteques inclusives / El proyecto Bibliotecas inclusivas

Assumpta Carbonell Trulls

Cap de Secció de Planificació i Cooperació

Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. Direcció general de Cooperació Cultural. Servei de Biblioteques

93.554.72.35

acarbonate@gencat.cat

Eva Matamoros Ginabreda

Responsable de Treball Bibliogràfic

Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. Direcció general de Cooperació Cultural. Servei de Biblioteques

935547245

ematamoros@gencat.cat

Resum descriptiu

El concepte d'accessibilitat universal és un dret dels ciutadans que s'està incorporant poc a poc en tots els àmbits de la societat.

A dia d'avui, als equipaments bibliotecaris, continuen existint barreres que impedeixen que els col·lectius de persones amb discapacitat tinguin accés als serveis i als fons bibliogràfics en igualtat de condicions que la resta dels ciutadans.

Les biblioteques públiques, com a institucions democràtiques, tenen un paper important com a agents divulgadors de la inclusió i haurien de poder garantir el dret universal d'accés a la informació, a la cultura i a la lectura.

Des del Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya, s'han impulsat diverses accions que van més enllà del marc legal i teòric, amb la intenció de facilitar la inclusió de les persones amb discapacitat tot respectant la seva diversitat.



15es JORNADES CATALANES D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

Barcelona, 10 i 11 de maig de 2018

El projecte de Biblioteques inclusives, va néixer a principis del 2016 i compta amb la col·laboració de professionals directament implicats i amb institucions o entitats que representen els col·lectius de persones amb discapacitat, i que treballen organitzats en quatre grups de treball temàtics: arquitectura, fons documentals i material de suport, activitats i serveis i formació. Les primeres accions del projecte han estat: l'organització d'unes [Jornades](#), l'elaboració d'unes [recomanacions](#) per a totes les biblioteques públiques, i la traducció al català del document de la IFLA: [Accés a biblioteques per a persones amb discapacitat: pautes](#).

Paraules clau

biblioteques públiques, biblioteques inclusives, accessibilitat, persones amb discapacitat

Resumen descriptivo

El concepto de accesibilidad universal es un derecho de los ciudadanos que se está incorporando poco a poco en todos los ámbitos de la sociedad.

A día de hoy, en los equipamientos bibliotecarios, continúan existiendo barreras que impiden que los colectivos de personas con discapacidad tengan acceso a los servicios y a los fondos bibliográficos en igualdad de condiciones que el resto de los ciudadanos.

Las bibliotecas públicas, como instituciones democráticas, tienen un papel importante como agentes divulgadores de la inclusión y tendrían que poder garantizar el derecho universal de acceso a la información, a la cultura y a la lectura.

Desde el Servicio de Bibliotecas de la Generalitat de Cataluña, se han impulsado varias acciones que van más allá del marco legal y teórico, con la intención de facilitar la inclusión de las personas con discapacidad respetando su diversidad.

El proyecto de Bibliotecas inclusivas, que nació a principios del 2016, cuenta con la colaboración de profesionales directamente implicados y con instituciones o entidades que representan a los colectivos de personas con discapacidad, y que trabajan organizados en cuatro grupos de trabajo temáticos: arquitectura, fondos documentales y material de apoyo, actividades y servicios y formación. Las primeras acciones del proyecto han sido: la



15es JORNADES CATALANES D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

Barcelona, 10 i 11 de maig de 2018

organización de unas [Jornadas](#), la elaboración de unas [recomendaciones](#) para todas las bibliotecas públicas, y la traducción al catalán del documento de la IFLA document: [Access to libraries for people with disabilities: guidelines](#).

Palabras clave

Bibliotecas públicas, bibliotecas públicas inclusivas, accesibilidad, personas con discapacidad

Summary

The concept of universal accessibility is a right of citizens that is gradually becoming incorporated in all areas of society.

Today, in library facilities, there are still barriers that prevent groups of people with disabilities from accessing the services and the bibliographic collections on an equal footing with the rest of the citizens.

Public libraries, as democratic institutions, play an important role as agents of inclusion and should be able to guarantee the universal right of access to information, culture and reading.

From the Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya, several actions that go beyond the legal and theoretical framework have been promoted, with the intention of facilitating the inclusion of people with disabilities while respecting their diversity.

The *Inclusive Libraries* project was created in early 2016 and has the collaboration of professionals directly involved and of institutions or entities that represent the groups of people with disabilities, and they work organized in four thematic work groups: architecture, documentary resources and support material, activities and services and training. The first actions of the project were: the organization of a [Conference](#), the preparation of [recommendations](#) for all public libraries, and the translation into Catalan of the IFLA document: [Access to libraries for people with disabilities: guidelines](#).

Keywords



Diversitat de **BiDes**

15es JORNADES CATALANES D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

Barcelona, 10 i 11 de maig de 2018

Public libraries, inclusive libraries, accessibility, people with disabilities

SUMARI

1. **Una biblioteca per a tothom**
 - 1.1. **Accessibilitat universal**
 - 1.2. **Marc legal i normatiu**
 - 1.3. **Dades a Catalunya**
2. **Antecedents: *El calaix de la diversitat***
3. **Projecte Biblioteques inclusives**
 - 3.1. **Objectius**
 - 3.2. **Origen**
 - 3.3. **Agents**
 - 3.4. **Accions**
 - 3.5. **Difusió**
4. **Reptes pendents i línies de futur**

1- Una biblioteca per a tothom

1.1. Accessibilitat universal

La legislació actual aborda l'accessibilitat des d'un punt de vista global d'acord amb les directrius internacionals i estatals. Determina les condicions tècniques dels edificis públics per tal de vetllar per la supressió de barreres arquitectòniques i així poder garantir un còmode accés a tots els col·lectius d'usuaris. Alhora proporciona pautes de comunicació i altres elements a tenir en compte per poder atendre per igual a tots els ciutadans.

Parlar de biblioteques per a tothom pot semblar una obvietat però a dia d'avui continuen existint barreres en els equipaments bibliotecaris que impedeixen que els col·lectius de persones amb discapacitat tinguin accés als serveis i als fons bibliogràfics en igualtat de condicions que la resta dels ciutadans.

Les biblioteques han de complir la legislació vigent amb l'objectiu de poder propiciar la igualtat d'oportunitats, la no-discriminació i l'accessibilitat universal. Quan es treballa el disseny per a tothom, se'n poden beneficiar tots els ciutadans.

Segons la [Llei d'accessibilitat 13/2014](#)¹ s'entén per accessibilitat universal el conjunt de característiques que fan possible que un entorn, bé, servei o mitjà sigui apte per al màxim nombre de persones en condicions de confort, seguretat i igualtat.

1.2. Marc legal i normatiu

El projecte de biblioteques inclusives pren com a referència la [Llei d'accessibilitat 13/2014](#)² que facilita un marc normatiu adequat a les directrius internacionals, europees i estatals. Un dels seus objectius principals és aconseguir una societat més inclusiva i accessible que permeti d'avançar cap a la plena autonomia de les persones, eviti la discriminació i propiciï la igualtat d'oportunitats per a tothom, especialment per a les persones amb discapacitat.

¹ *Llei d'accessibilitat 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat* [en línia]. <http://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/6742/1379017.pdf> [Data de la consulta: 01/03/2018]

² Llei citada anteriorment.

Aquesta llei catalana contempla dos nivells diferents d'accessibilitat:

- Accessible: els equipaments accessibles garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a tota la ciutadania.
- Practicable: els equipaments practicables garanteixen la utilització autònoma i segura però amb menys comoditat.

Actualment, s'està treballant el Decret que desenvolupa la llei i haurem d'estar atents al seu contingut.

A nivell estatal el [Reial decret 1/2013](#)³ contempla el règim d'infraccions i sancions que garanteixin les condicions bàsiques en matèria d'accessibilitat de les persones amb discapacitat.

En l'àmbit internacional, cal esmentar per una banda la [Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat](#)⁴, de 2006, que fixa el compromís de promoure, protegir i assegurar els drets humans i les llibertats fonamentals en condicions d'igualtat per les persones amb discapacitat i de promoure el respecte a llur integritat inherent.

Per altra banda, la Unió Europea va elaborar l'[Estratègia europea sobre discapacitat 2010-2020](#)⁵ que identifica vuit àrees primordials d'actuació, la primera de les quals és l'accessibilitat als béns i els serveis, especialment els serveis públics, i la utilització de dispositius de suport per les persones amb discapacitat.

³ Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social [en línia]. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12632&p=20131203&tn=1>. [Data de la consulta: 01/03/2018]

⁴ Convención de los derechos de las Personas con Discapacidad [en línia]. Nova York: Nacions Unides, 2006. <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf> [Data de la consulta: 01/03/2018]

⁵ COMISIÓN EUROPEA. Estrategia europea sobre discapacidad 2010-2020: un compromiso renovado para una Europa sin barreras [en línia]. Bruselas: Comisión Europea, 2010. https://www.msssi.gob.es/ssi/discapacidad/docs/estrategia_europea_discapacidad_2010_2020.pdf [Data de la consulta: 01/03/2018]

1.3. Dades a Catalunya

Segons les estadístiques facilitades per Idescat, l'any 2017 a Catalunya hi havia 551.439 persones amb discapacitat reconeguda.

Discapacitat física:	Motriu o orgànica	303.687 persones
Discapacitats sensorials:	Auditiva	31.320 persones
	Visual	33.432 persones
Discapacitat intel·lectual		57.647 persones
Discapacitat per Trastorn / malaltia mental		110.332 persones
Sense especificar		15.021 persones

2- Antecedents: *El calaix de la diversitat*

Una anàlisi dels fons documentals infantils de les biblioteques públiques de Catalunya evidencia la poca presència de materials adaptats que donin resposta a les necessitats lectores i d'accés a la cultura dels nens amb discapacitat.

Per atendre aquesta mancança, l'any 2015, el Servei de Biblioteques del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, es va plantejar la coordinació d'una bibliografia temàtica adreçada als nens i als joves amb alguna discapacitat de tipus: sensorial, física i funcional, psíquica, intel·lectual o bé amb TDHA (Trastorn de Dèficit d'Atenció).

Aquesta proposta inicial ha passat a formar part dels objectius de l'àrea de treball bibliogràfic i també és un dels objectius del servei, aconseguir uns serveis bibliotecaris cada dia més inclusius.

La primera publicació d'aquesta temàtica es va editar durant l'any 2017, amb motiu del Dia Internacional de la Discapacitat el 3 de desembre i se'n va fer la màxima difusió entre totes les biblioteques del Sistema de la Lectura Pública de Catalunya (SLPC).

[El calaix de la diversitat: recursos per a infants i joves amb discapacitat](#)

Aquesta bibliografia conté una selecció de novetats de llibres adaptats i de recursos adreçats a nens i joves amb discapacitat, publicats entre els anys 2012 i 2015.



L'any 2016 *El Calaix de la diversitat* es va publicar en dues parts:

[Llibres adaptats i recursos electrònics del Calaix de la diversitat](#)

La primera tria va incloure 32 llibres adaptats i 38 recursos electrònics per a infants i joves amb discapacitat. L'objectiu de la bibliografia era donar a conèixer llibres en els formats adequats als nens amb discapacitat: llengua de signes, lectura fàcil, sistema pictogràfic i de comunicació (SPC) o audiollibre.



[El calaix de la diversitat: recursos que tenen protagonistes amb discapacitat](#)

La segona part del *Calaix* inclou un recull de recursos que tenen com a protagonistes infants, joves o animals amb alguna discapacitat. Inclou 76 llibres infantils d'imaginació, 27 novel·les juvenils, 10 còmics i 26 pel·lícules.



El Servei de Biblioteques té com a objectiu mantenir l'actualització de les dues publicacions durant aquest any 2018 es té previst fer-ne una altra edició.

A més s'han adquirit lots bibliogràfics per a les biblioteques públiques implicades en el projecte i també per a la [Central de Préstec i Serveis Especials \(CEPSE\)](#)⁶ que els ha incorporat a la seva col·lecció per posar-los a disposició de totes les biblioteques públiques de Catalunya i perquè puguin sol·licitar-los en préstec.

3- Projecte “Biblioteques inclusives”

3.1. Origen

El [Manifest de la IFLA/UNESCO sobre la biblioteca pública de 1994](#)⁷, ja esmenta la biblioteca pública com una institució que afavoreix la inclusió, la igualtat, el respecte als drets de tothom.

El projecte de [Biblioteques inclusives](#), va néixer l'any 2016 amb l'objectiu d'aconseguir que les biblioteques públiques catalanes siguin espais inclusius, no tan sols per complir amb el marc legal sinó per contribuir a garantir la igualtat de condicions que la resta de ciutadans i no-discriminació de les persones amb discapacitat.

⁶ La Central de Préstec i Serveis Especials (CEPSE) és un equipament del Sistema de Lectura Pública de Catalunya que té com a objectiu donar suport a les biblioteques públiques del país.

⁷ IFLA. *Manifest de la Unesco de la biblioteca pública* [en línia]. Barcelona: IFLA, 1994. <https://www.ifla.org/files/assets/public-libraries/publications/PL-manifesto/pl-manifesto-ca.pdf>. [Data de la consulta: 01/03/2018].

A efectes pràctics, el punt de partida era elaborar unes recomanacions mínimes per a totes les biblioteques públiques i disposar de l'estat de la qüestió de l'accessibilitat de les biblioteques de Catalunya. Per portar-ho a terme es va acordar la creació d'un grup de treball, dividit en quatre subgrups per a abordar diferents àmbits temàtics: arquitectura, fons documental i materials de suport, activitats i serveis, i formació. Cadascun dels grups està format per professionals, bibliotecaris i un coordinador que n'és el portaveu.

3.2. Objectius.

El projecte va néixer amb els següents objectius:

- a) Donar a conèixer aspectes de la normativa per estimular l'eliminació de les barreres arquitectòniques (edifici i senyalització), humanes i de comunicació que dificulten l'accés a la informació i a la cultura.
- b) Impulsar i promoure serveis i activitats accessibles.
- c) Identificar els fons documentals adaptats a les diferents discapacitats i necessitats lectores.
- d) Recopilar exemples de bones pràctiques en accessibilitat en el marc de la biblioteca.
- e) Sensibilitzar i conscienciar els professionals bibliotecaris sobre la importància d'identificar i donar resposta a les necessitats de les persones amb discapacitat.

3.3. Agents

Des de l'inici el projecte ha comptat amb la col·laboració professionals experts en aquesta temàtica i personal de les administracions públiques com la Gerència de Biblioteques de la Diputació de Barcelona i el Consorci de Biblioteques de Barcelona.

També s'ha comptat amb la participació d'entitats i associacions que representen a les persones amb discapacitat:

- DINCAT, Discapacitat Intel·lectual Catalunya, Membre de FEAPS
- ACIC, Associació Catalana per a la Integració del Cec
- Associació de Lectura Fàcil
- ONCE

3.4. Accions

- S'han elaborat unes recomanacions per crear una biblioteca més accessible tenint en compte la diversitat d'usuaris i s'han estructurat en quatre àmbits temàtics.

Com a pas previ a les recomanacions esmentades es va publicar el cartell [Què ha de fer la biblioteca per ser inclusiva?](#) que es va distribuir a totes les biblioteques públiques de Catalunya.



- S'ha traduït el document de la IFLA *Access to libraries for persons with disabilities: checklist* de B. Irvall i G. S. Nielsen.

Tot i que es va publicar l'any 2005 es va considerar interessant pels seus continguts encara vigents.

Aquest document [Accés a biblioteques per a persones amb discapacitat: pautes](#)⁸ va adreçat a qualsevol tipus de biblioteca i estableix els nivells d'accessibilitat existents, tant pel que fa a edificis, com a serveis i a materials.

⁸ Irvall, Birgitta; Nielsen, Gyda Skat. *Accés a biblioteques per a persones amb discapacitat: pautes*. (Barcelona: Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. Servei de Biblioteques, 2006).



- El 28 de novembre va tenir lloc a la Biblioteca Jaume Fuster (Barcelona) la 1a [Jornada de Biblioteques inclusives](#). La sessió es va estructurar en tres grans blocs temàtics (arquitectura, fons i serveis) i va comptar amb la participació de persones amb discapacitat que van poder compartir les seves experiències en el món de les biblioteques.

- S'han recopilat exemples de bones pràctiques d'arreu del territori.

El Servei de Biblioteques ha elaborat un [vídeo](#), on es recullen un seguit de bones pràctiques que poden servir d'exemple per altres biblioteques.

- S'ha creat un [logo identificatiu](#) que es pot descarregar des de la pàgina web del projecte.



Biblioteques inclusives

- S'ha ampliat i detallat al [Directori de Biblioteques Públiques de Catalunya](#) alguns dels serveis inclusius que ofereixen les biblioteques, com per exemple:

Visites guiades per a persones amb discapacitat, ampliadors d'eines de contrast, anell magnètic, audiollibres, DVD amb audiodescripció, equipament informàtic adaptat; escàner amb reconeixement òptic de caràcters (OCR), fons adaptat a la llengua de signes, fons en Braille, interpretació d'activitats en llengua de signes, lector de pantalla (JAWS o altres), lupes de mà i de taula, sala polivalent amb escenari accessible, senyalització adaptada (amb pictogrames, en lectura fàcil, etc.), clubs de lectura fàcil, etc.

- **Formació:** durant l'any 2017 el Servei de Biblioteques va organitzar diferents sessions de formació adreçades a tècnics o auxiliars bibliotecaris que fan atenció al públic per tal d'afavorir un atenció de qualitat als usuaris amb discapacitat.

S'han format un total de **195** professionals d'arreu del territori (100 a Barcelona, 20 a Girona, 26 a Lleida, 30 a Tarragona i 19 a Terres de l'Ebre)

Es preveu que aquesta formació inicial s'ampliï al llarg d'aquest any amb altres aspectes més específics del món bibliotecari.

3.5. Difusió

S'ha fet difusió a totes les biblioteques públiques del SLPC del document de la IFLA i del cartell.

S'ha creat una pàgina web del projecte des d'on es poden consultar els documents elaborats i una selecció de recursos especialitzats.

Per facilitar la difusió de les activitats inclusives es va crear el hashtag *#BibInclusives*.

4- Reptes pendents i línies de futur

Més enllà de les xifres, més de 500.000 persones amb alguna discapacitat, cal tenir present que les barreres físiques i virtuals no perjudiquen només a aquest col·lectiu, sinó al conjunt de la població. Per aquest motiu, és important que els equips de treball siguin transversals i que continuïn treballant tot col·laborant amb les administracions públiques, òrgans competents i altres entitats implicades.

En aquests moments, des del Servei de Biblioteques s'ha encarregat el pla d'accessibilitat de les tres biblioteques públiques que gestiona la Generalitat de Catalunya i que permetrà conèixer l'estat actual de cadascuna d'elles.

Com a reptes de futur, el més important és elaborar un pla estratègic que permeti disposar d'un full de ruta per avançar en la millora de l'accessibilitat a les biblioteques públiques de Catalunya.

Algunes de les accions que formaran part del pla estratègic són:



15es JORNADES CATALANES D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

Barcelona, 10 i 11 de maig de 2018

- Finalitzar el document de pautes que es va iniciar l'any 2016, amb la publicació del cartell [Què ha de fer la biblioteca per ser inclusiva?](#).
- Crear d'un repositori de bones pràctiques tant en tema de serveis, com d'activitats i de fons.
- Continuar avançant amb la formació dels professionals i organitzar la segona Jornada de biblioteques inclusive.

Com diuen Brigitta Irvall& Gyda Skart Nielsen a la introducció d' [Access to libraries for persons with disabilities](#)⁹, "Els canvis no es fan d'un dia per l'altre però és important tenir present des d'ara la qüestió primordial: proporcionar igualtat d'oportunitats d'accés a tothom, sigui quina sigui la seva discapacitat, ja sigui avaluant els edificis i serveis existents o planificant-ne de nous. Recordeu que és la vostra responsabilitat fer que les persones amb discapacitat se sentin acollides a la biblioteca".

Bibliografia

COMISIÓN EUROPEA. Estrategia europea sobre discapacidad 2010-2020: un compromiso renovado para una Europa sin barreras [en línia]. Bruselas: Comisión Europea, 2010.

https://www.msssi.gob.es/ssi/discapacidad/docs/estrategia_europea_discapacidad_2010_2020.pdf [Data de la consulta: 01/03/2018]

Convención de los derechos de las Personas con Discapacidad [en línia]. Nova York: Naciones Unidas, 2006. <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf> [Data de la consulta: 01/03/2018]

Elorduy Hernández-Vaquero, Teresa; Caldés Canela, M. José. *Guia d'atenció a les persones amb discapacitat als serveis públics*. Barcelona: Departament de Benestar Social i família, 2015.

IFLA. *Manifest de la Unesco de la biblioteca pública* [en línia]. Barcelona: IFLA, 1994. <https://www.ifla.org/files/assets/public-libraries/publications/PL-manifesto/pl-manifesto-ca.pdf>. [Data de la consulta: 01/03/2018].

⁹ Ja citat anteriorment.



Diversitat de **BiDes**

15es JORNADES CATALANES D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

Barcelona, 10 i 11 de maig de 2018

Irvall, Birgitta; Nielsen, Gyda Skat. *Accés a biblioteques per a persones amb discapacitat: pautes*. Barcelona: Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. Servei de Biblioteques, 2006. [Traducció al català de: *Access to libraries for persons with disabilities*. The Hague: IFLA, 2005].

Llei d'accessibilitat 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat [en línia]. <http://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/6742/1379017.pdf> [Data de la consulta: 01/03/2018]

Peix, Susana "Biblioteques inclusives, bibliotecas para todos". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. Núm. 107 (enero - junio 2014), p. 42-p.49.

Peix, Susana "Biblioteques públiques accessibles e inclusivas" [en línia]. *Biblogtecarios*, publicat el 28 de juliol de 2015. <http://www.biblogtecarios.es/firmasinvitadas/biblioteques-publicas-accesible-e-inclusivas/>. [Data de la consulta: 01/03/2018].

Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social [en línia]. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12632&p=20131203&tn=1>. [Data de la consulta: 01/03/2018]

Sánchez Salcedo, A.... [et. al.]. *Biblioteques accesibles para todos: pautas para acercar las bibliotecas a las personas con discapacidad y a las personas mayores* [en línia]. Madrid: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, 2008. <http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/33010bibiotacc2011.pdf>. [Data de la consulta: 01/03/2018].

SANCHO ALONSO, Isabel ... [et.al.]. *Biblioteques y usuarios con discapacidad. Una aproximación desde la información contenida en el SID* [en línia]. Madrid: SID, Servicio de Información sobre Discapacidad, 2010. <http://sid.usal.es/libros/discapacidad/25620/8-4-1/biblioteques-y-usuarios-con-discapacidad-una-aproximacion-desde-la-informacion-contenida-en-el-sid.aspx>. [Data de la consulta: 01/03/2018].

UNESCO. *Manifest de la IFLA/UNESCO sobre la biblioteca pública de 1994* [en línia]. <https://www.ifla.org/files/assets/public-libraries/publications/PL-manifesto/pl-manifesto-ca.pdf> [Data de la consulta: 01/03/2018]



Diversitat de **BiDes**

15es JORNADES CATALANES D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

Barcelona, 10 i 11 de maig de 2018