



Diversitat de **BiDes**

# 15<sup>es</sup> JORNADES CATALANES D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

Barcelona, 10 i 11 de maig de 2018

## La Guia de l'investigador: una visió integrada dels serveis i recursos de suport a la recerca de la UPF

### *La Guia del investigador: una visión integrada de los servicios y recursos de apoyo a la investigación de la UPF*

**Autores:** Ana Baiges, Anna Casaldàliga, Mar Garreta, Olga Monterde

**Lloc de treball i adreça:** Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra  
Ramon Trias Fargas, 25  
08005 Barcelona

**Telèfon:** 935 421 725

**Pàgina web:** <https://www.upf.edu/>

**Correu electrònic:** [ana.baiges@upf.edu](mailto:ana.baiges@upf.edu)  
[anna.casaldaliga@upf.edu](mailto:anna.casaldaliga@upf.edu)  
[mar.garreta@upf.edu](mailto:mar.garreta@upf.edu)  
[olga.monterde@upf.edu](mailto:olga.monterde@upf.edu)

#### **Resum:**

Els serveis que s'ofereixen als investigadors en l'entorn universitari estan experimentant un canvi profund. La facilitat d'accés a la informació ha motivat l'aparició de nous serveis de suport a la recerca, en un context de ciència oberta en què les biblioteques tenen un paper rellevant i moltes oportunitats.

La Biblioteca/CRAI de la UPF ha liderat el projecte de construcció d'un portal, la **Guia de l'investigador**, que aplega tota la informació que poden necessitar els investigadors per dur a terme la seva activitat, amb una visió integral dels serveis i els recursos de suport a la recerca que la Universitat posa a la seva disposició i on els serveis bibliotecaris i informàtics tenen un paper destacat. A la Guia, els serveis estan organitzats segons el cicle d'un projecte d'investigació: Convocatòria, Sol·licitud, Execució, Justificació, Difusió i Avaluació.

S'explica la gestació del portal, la seva creació i es fa un repàs dels principals serveis i recursos.

#### **Resumen**

Los servicios que se ofrecen a los investigadores en el entorno universitario están experimentando un cambio profundo. La facilidad de acceso a la información ha motivado la aparición de nuevos servicios de apoyo a la investigación en un contexto de ciencia abierta en el cual las bibliotecas tienen un papel relevante y muchas oportunidades.

La Biblioteca/CRAI de la UPF ha liderado el proyecto de construir un portal, la **Guía del investigador**, que recoge toda la información que pueden necesitar los investigadores para llevar a cabo su actividad. Con una visión holística de los servicios y recursos de apoyo a la investigación que la Universidad pone a su disposición y dónde los servicios bibliotecarios e



# 15es JORNADES CATALANES D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

Barcelona, 10 i 11 de maig de 2018

informáticos tienen un papel relevante. En la Guía los servicios están organizados según el ciclo de un proyecto de investigación: Convocatoria, Solicitud, Ejecución, Justificación, Difusión y Evaluación.

Se explica la gestación del portal, su creación y se hace un repaso de los principales servicios y recursos.

## **Abstract**

Services offered to researchers in the university environment are undergoing a deep change. Easy access to information has led to the emergence of new research support services within an open science context where libraries have a relevant role and many opportunities.

The UPF Library / CRAI is the leader in the project *Researcher's guide* portal, gathering all the information needed by researchers for their activity. It has a holistic vision of the University services and resources supporting research, where library and computer services have a relevant role to play. In the *Guide* the services are organized according to the research project cycle: Calls, Application, Implementation, Justification, Dissemination and Evaluation

The development of the portal, its creation and a review of the main services and resources are explained.

**Paraules clau:** Universitat Pompeu Fabra, biblioteca universitària, serveis de suport a la recerca, guia de l'investigador

**Palabras clave:** Universidad Pompeu Fabra, biblioteca universitaria, servicios de soporte a la investigación, guía del investigador

**Keywords:** Pompeu Fabra University, university library, research services, Researcher's guide

1. Introducció
2. Els serveis de suport a la recerca a les biblioteques universitàries

3. La Guia de l'investigador de la UPF
  - 3.1. Què és
  - 3.2. Com es va elaborar
  - 3.3. Descripció i funcionalitats
  - 3.4. Contingut
  - 3.5. Manteniment
4. Conclusions

## 1. Introducció

Els serveis als investigadors que s'ofereixen a les biblioteques universitàries estan experimentant un canvi profund. Amb la facilitat d'accés a la informació, els serveis relacionats amb la informació bibliogràfica han perdut importància alhora que han aparegut noves necessitats relacionades amb la publicació científica, l'avaluació de la recerca i l'obtenció de recursos. Aquests nous serveis de suport a la recerca es donen en el nou context de ciència oberta en què les biblioteques tenen un paper rellevant i moltes oportunitats.

La Biblioteca/CRAI de la UPF ha liderat el projecte de construir un portal, la *Guia de l'investigador*, <https://www.upf.edu/web/guia-investigador>, que aplega tota la informació que poden necessitar els investigadors de la UPF per dur a terme la seva activitat.

Aquest projecte s'ha portat a terme conjuntament amb el Servei d'informàtica, la qual cosa ha estat facilitada per la confluència de les dues unitats d'acord amb un model CRAI de convergència de serveis i l'adscripció organitzativa a la mateixa àrea (Àrea de Serveis de Tecnologies i Recursos d'Informació). A més, tot i que en aquesta Guia hi ha representació de molts serveis de la UPF, els serveis bibliotecaris i informàtics hi tenen un paper destacat.

En primer lloc es fa una breu descripció dels serveis de suport a la recerca que s'ofereixen actualment a les biblioteques universitàries. A continuació s'explica el procés de creació de la *Guia de l'investigador* i es fa un repàs dels serveis que s'ofereixen a la UPF tal com es poden consultar i apareixen a la *Guia*.

## 2. Els serveis de suport a la recerca a les biblioteques universitàries

La importància de la recerca a les universitats va en augment ja que juntament amb la docència i l'aprenentatge és una de les funcions principals de la institució universitària. Alhora, la recerca és també una de les fonts importants del seu finançament. En sintonia, les biblioteques universitàries estan reforçant i ampliant els serveis específics de suport als investigadors.

No hi ha una categorització estàndard d'aquests serveis de suport a la recerca ni una sola forma d'agrupar-los. D'altra banda, és patent que no hi ha uniformitat en la prestació dels serveis per part de les universitats: no totes les universitats ofereixen els mateixos serveis ni el mateix grau de suport. El ventall va des dels més tradicionals, com donar accés a la informació científica, fins a altres de més nous, com els que estan més estretament lligats als projectes d'investigació.

Segons l'enquesta realitzada l'any 2017 a les biblioteques universitàries de l'estat espanyol per Rey, Camón, Pacheco<sup>1</sup>, els serveis que s'ofereixen es podrien agrupar de la manera següent:

Tipologia de servei	Nom del servei
Espais físics	Espais de treball adreçats als investigadors
Accés a la informació	Servei d'obtenció de documents Formació en l'ús de les bases de dades especialitzades Informació bibliogràfica especialitzada Accés a la informació des de fora del campus Personal tècnic especialitzat en els àrees d'investigació pròpies de la institució.
Avaluació i difusió de la producció científica	Formació i suport en l'ús dels repositoris Formació i suport en l'ús d'eines <i>open access</i> Formació i suport en temes de drets d'autor Gestió del currículum Elaboració d'índexs bibliomètrics Assessorament en metodologies de cites i referències bibliogràfiques
Suport personalitzat als grups d'investigació	Gestió i manteniment de bibliografies Gestió de comunicacions entre el grup Preparació d'esborranys Assessorament sobre revistes on publicar

<sup>1</sup> Rey Martín, C., Camón Luís, E. i Pacheco, F. "El soporte a la investigación en las bibliotecas universitarias españolas". *Anales de Documentación*. Vol. 21, núm. 1 (2018). Disponible a: <http://dx.doi.org/10.6018/analesdoc.21.1.295841>.

Taula 1. Catàleg de serveis de suport a la recerca (Rey, Camón, Pacheco.)

Aquest estudi es va centrar bàsicament en la formació, l'assessorament i el suport a la difusió dels resultats de la recerca. Va concloure que alguns serveis es presten a totes les universitats, com ara els relacionats amb la formació en l'ús dels recursos d'informació. Però els serveis menys tradicionals, especialment els vinculats a la integració dels bibliotecaris en els projectes d'investigació, es presten de forma poc homogènia. A nivell internacional es podria afirmar que es donen les mateixes circumstàncies tot i que hi ha més trajectòria de bibliotecaris integrats en projectes d'investigació (*embedded librarian*).

Una altra classificació dels serveis de suport a la recerca podria ser aquesta:



I també es poden agrupar els serveis en funció de les fases de la recerca. Com, per exemple, es veu en la representació següent:



En qualsevol cas, els serveis de suport a la recerca són emergents i segons l'informe *Ithaka S+R US library survey 2016*<sup>2 3</sup> la tendència de les biblioteques és continuar invertint molts recursos per desenvolupar serveis de suport a la recerca i la comunicació acadèmica, juntament amb la docència i l'aprenentatge.

Segons aquest mateix informe, dels serveis de suport a la recerca i la comunicació acadèmica, es valoren sobretot:

- Els programes de formació específics per ajudar l'usuari a adquirir habilitats de recerca
- El repositori institucional
- Els bibliotecaris temàtics especialitzats en diferents camps del coneixement.

Es valoren, en canvi, en menor grau: el rol de la biblioteca com a servei de suport en l'assessorament sobre drets d'autor i propietat intel·lectual, el suport en metodologies de recerca i el paper de la biblioteca fent seguiment dels resultats de la recerca o donant suport en la publicació científica.

Es conclou que les biblioteques han passat de ser proveïdores de contingut i de col·leccions a esdevenir referents com a proveïdores de serveis de suport a

<sup>2</sup> Wolff, Christine, Schonfeld, Roger C. *Ithaka S+R US library survey 2016* [en línia] 2017. 62 p. Disponible a: <http://www.sr.ithaka.org/publications/us-library-survey-2016/>. [Consulta: 8/3/2018].

<sup>3</sup> Riera Quintero, Clara, Torn, Pep. El rol de les biblioteques segons l'informe *Ithaka S+R US library survey 2016* [en línia]. Blok de BiD, 31 de gener del 2018. Disponible a: [Consulta: 8/3/2018]. <http://www.ub.edu/blokdebid/ca/content/el-rol-de-les-biblioteques-segons-linforme-ithaka-sr-us-library-survey-2016> [Consulta: 8/3/2018].

la recerca, la docència i l'aprenentatge. Davant d'aquesta transició, cal anar redefinint els serveis i saber-los comunicar als usuaris.

### 3. La Guia de l'investigador de la UPF

#### 3.1. Què és?

És un portal web que conté tota la informació que pot necessitar el PDI per dur a terme la seva activitat investigadora, amb una visió integrada de tots els serveis i els recursos de suport a la recerca de la UPF.

La guia dona resposta al PDI a preguntes tan diverses com:

- Vols estar al dia de les convocatòries d'ajuts?
- Coneixes el Codi de Bones Pràctiques Científiques?
- Quins serveis científico-tècnics ofereix la UPF?
- Saps que tots els projectes de recerca que presentis han de seguir els criteris de la Recerca i innovació Responsables (RRI)?
- Vols detectar coincidències en els documents que elabores?
- Has de modificar genèticament un organisme durant l'execució d'un experiment?
- Vols protegir i comercialitzar els teus resultats?
- Has de fer càlculs intensius i complexos?
- Necessites generar el teu CV? Saps què és el Curriculum Vitae Normalitzat (CVN) o el Curriculum Vitae Abreujat (CVA)?
- Vols aparèixer als mitjans de comunicació?
- Tens una signatura que t'identifica clarament i unívocament?
- Has de crear un pla de gestió de dades de recerca?
- Saps com publicar en accés obert?

#### 3.2. Com es va elaborar

Després de fer una diagnosi dels serveis de suport a la recerca que s'oferien des de la Biblioteca i el Servei d'informàtica, es va concloure que calia millorar-ne la visibilitat i la comunicació ja que no eren prou coneguts pels usuaris. És en aquest moment quan es decideix crear un portal web específic amb informació de tots els serveis de suport a la recerca que s'oferien des de la Biblioteca i el Servei d'Informàtica.

Quan el projecte ja estava avançat, es va presentar la maqueta a totes les unitats de la Universitat relacionades amb la recerca (Servei de Recerca, Unitat

d'Innovació, etc.) i també a investigadors representatius de tots els departaments per copsar-ne l'opinió. Es van fer entrevistes per campus i es va elaborar un formulari per recollir els comentaris. El portal va tenir molt bona acollida per part de tots els agents entrevistats. Les unitats organitzatives van plantejar la possibilitat de participar-hi també amb els seus continguts i van demanar d'ampliar-lo a tots els serveis de la UPF. En aquell punt, es va produir un punt d'inflexió en el projecte ja que els objectius del portal es van ampliar i van fer un salt qualitatiu important. Va passar de ser un portal amb informació i continguts relatius als serveis de Biblioteca i informàtica a ser un *hub* amb una visió integrada tots els serveis i recursos de suport a la recerca a la UPF.

A partir d'aquest punt, es va iniciar una fase nova, amb un treball de molt més abast i més extens: es va ampliar l'inventari de continguts, es va estendre la metodologia de treball a totes les unitats proveïdores, es van organitzar sessions tècniques per explicar com incorporar informació al portal, etc.

Un cop els continguts van estar més avançats, es van dur a terme tests d'usabilitat amb PDI de tots els estudis i amb PAS dels diferents campus. Com a resultat d'aquestes sessions, es van realitzar diferents ajustos als continguts i a l'estructura de la Guia.

La Guia es va fer pública a l'inici del curs acadèmic 2017-2018.

### 3.3. Descripció i funcionalitats

La informació es presenta mitjançant un conjunt de fitxes que s'organitzen de dues maneres alternatives per tal que, a l'investigador, li sigui fàcil trobar els serveis i recursos d'acord amb el seu flux de treball i per tal que allà on busqui trobi el suport que necessita. Els dos eixos al voltant dels quals es troba la informació són:

- Les grans categories de continguts: "*Què t'oferim?*"
- Les fases d'un projecte d'investigació: "*En quina fase estàs?*"
  
- A més, també hi ha una selecció d'aquelles informacions més importants o imprescindibles, sota l'epígraf de *Destaquem*. Per fer la selecció es va tenir en compte l'opinió del PDI i del PAS de les unitats implicades.





upf. Universitat  
Pompeu Fabra  
Barcelona

ESTUDIS | RECERCA | SERVEIS | UNIVERSITAT

## Guia de l'investigador

Què t'ofereix? | En quina fase estàs? | Sobre la Guia

**Tots els serveis i recursos  
de la UPF per a  
l'investigador**

Sobre la guia de l'investigador >

Què t'ofereix?

### Fitxes de contingut

Les fitxes donen informació bàsica de cada tema i adrecen a la unitat que n'és responsable per ampliar la informació o per fer una sol·licitud. Són les unitats d'informació més petites dels nostres *sites* i estan pensades per poder ser reutilitzades o "cridades" des de les diferents pàgines web sempre que sigui necessari.

Aquest comportament, que estalvia duplicitats i inconsistències i assegura uniformitat i qualitat de la informació, és possible gràcies al gestor de continguts que s'utilitza a la UPF (Liferay).

Liferay és un gestor de continguts de codi obert escrit amb Java que permet gestionar els continguts de tots els llocs webs institucionals de forma flexible. L'ús és senzill i permet crear i reutilitzar diferents tipus de continguts (textos, notícies, *sliders* amb imatges, intranets) de forma àgil.

Les webs creades són accessibles i amb un disseny adaptatiu (*responsive*): s'adapten perfectament a la consulta des de tot tipus de dispositius amb què hi accedeixi l'usuari (mòbils, tauletes, etc.).




Exemple de fitxa:

**Mendeley: gestor de bibliografies**

Gestor de bibliografies

Edita

---



Mendeley és un **gestor de referències bibliogràfiques i una xarxa social acadèmica**.

Et permet:

- **Organitzar** la teva recerca
- **Generar bibliografies** de manera automàtica
- **Trobar documents** rellevants de les teves àrees d'interès
- **Importar** fàcilment documents d'altres plataformes
- **Col·laborar** d'una manera fàcil amb altres usuaris en línia
- **Accedir** als teus documents des de qualsevol lloc via web

**Guies i ajuda**

- [Mendeley: gestor de bibliografies](#) [guia]

**Accedeix-hi**

**Horari**  
24 x 7

**Adreçat a**  
Estudiants  
PDI  
PAS

**Responsable**  
Biblioteca

Si tens algun dubte o incidència  
[Pregunla'ns](#)

Com es pot veure en l'exemple anterior, l'estructura de la fitxa és:

- Una part central que conté la descripció del servei i d'altres apartats com Guies i ajudes, Requisits d'ús i Normativa, si n'hi ha.
- Una columna a la dreta que dirigeix l'usuari, mitjançant un botó vermell ben visible, i depenent de cada casuística, a:

- *Més informació*, quan hi ha una guia d'ús del servei o recurs

- *Sol·licita-ho*, quan cal fer un tràmit per sol·licitar-lo
- *Accedeix-hi*, quan s'accedeix directament a l'aplicació, plataforma, etc.

A més, es dona la informació de suport al servei: horari, unitat responsable, perfil d'usuari a qui s'adreça i botó "Pregunta'ns" per fer arribar dubtes o incidències.

### 3.4. Contingut

Els serveis i els recursos que s'hi recullen s'ofereixen, com ja s'ha explicat, des de diverses unitats de la UPF, que són: **Biblioteca/CRAI**, Direccions de Campus, Oficina Tècnica de Prevenció de Riscos Laborals, Oficina de Postgrau i Doctorat, Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona, Servei de Gestió Patrimonial i Contractació, **Servei d'Informàtica**, Servei de PAS, Servei de PDI, Servei de Recerca, Unitat de Comunicació i Projecció Institucionals i Unitat d'Innovació.

Es presenten organitzats de dues maneres: per grans categories de continguts i per les fases d'un projecte d'investigació. Comencem a descriure els continguts segons aquesta segona agrupació, *En quina fase estàs?*, i seguirem per la primera, *Què t'oferim?*

#### ***En quina fase estàs?***



Aquí la informació (la unitat bàsica de la qual és la fitxa) es presenta a l'entorn de les fases d'un projecte de recerca.

- **Convocatòria:** En aquesta fase del projecte es fa la promoció i l'assessorament per fomentar la participació en programes de recerca: eines per estar al dia de les convocatòries d'ajuts, sessions informatives de les convocatòries que contempen tots els requeriments de la convocatòria (requeriments de RRI (Recerca i Innovació Responsables), presentació del CV, etc.). En aquesta fase els investigadors també necessitaran assessorament tecnològic per analitzar les necessitats informàtiques dels projectes d'investigació per tal d'integrar-les a la infraestructura de la Universitat. La Biblioteca hi participa explicant temes d'accés obert, gestió de dades i presentació del CV.
- **Sol·licitud:** En aquesta fase la participació de la Biblioteca/CRAI és fonamental amb temes com la generació del CV dels investigadors.

- **Execució:** Aquesta és la fase més llarga i important del projecte de recerca i els investigadors necessiten suport i assessorament de tots els serveis de la Universitat. Pel que fa al suport que es dona des de la Biblioteca/CRAI, hi trobem els bibliotecaris temàtics, els serveis web per a la creació de pàgines web, les recomanacions i l'assessorament en temes de propietat intel·lectual i en el procés de publicació científica, la informació sobre l'accés obert, la planificació i la difusió de les dades de recerca, el suport i en la creació i en el manteniment d'identificadors de publicacions (DL, ISBN, ISSN, DOI) i d'autor (ORCID, etc.), la producció de materials multimèdia, els criteris i les recomanacions de normalització de la signatura d'autors i afiliacions institucionals, el suport en l'ús de gestors de bibliografies, etc. Sense oblidar els serveis més tradicionals: la informació bibliogràfica, el préstec, el préstec interbibliotecari i l'obtenció de documents, la digitalització de documents, entre d'altres.
- **Justificació:** En aquesta fase del projecte els investigadors necessitaran suport en diversos aspectes: seguiment econòmic dels ajuts, generació de memòries i llistats de producció científica, generació de CV.
- **Difusió:** Actualment aquesta fase és molt important per visualitzar tota l'activitat investigadora de la Universitat i perquè tingui impacte en la societat: difusió als mitjans de comunicació i a les xarxes socials, portals i repositoris. El rol de la Biblioteca/CRAI torna a ser crucial en aquesta etapa: gestió i manteniment del Portal de Producció Científica (PPC) que conté informació de publicacions, ajuts de recerca, congressos, tesis, premis, etc. dels investigadors; el Portal de Recerca de Catalunya (PRC) que mostra i difon des d'un lloc únic l'activitat investigadora que es duu a terme a Catalunya; el repositori institucional, e-Repositori, amb les publicacions i dades de recerca (*datasets*). També cal destacar la Guia d'experts, adreçada als mitjans de comunicació per donar a conèixer els experts de la UPF en els àmbits de recerca i investigació que li són propis i l'UPF Knowledge, portal que dona una visió general de la recerca que es fa a la Universitat. En aquesta fase els grups de recerca també necessitaran suport per desenvolupar i mantenir continguts web.
- **Avaluació:** Els investigadors han de passar per diferents processos d'avaluació i acreditació de la recerca. Ja sigui quan volen demanar un ajut, acreditar-se per optar a una plaça de professorat o per sol·licitar un tram de recerca o un sexenni. Des de la Biblioteca/CRAI es presta suport i assessorament en la creació i en el manteniment dels perfils d'investigador, així com en la cerca dels indicadors bibliomètrics dels articles i les publicacions, suport a la publicació en el repositori institucional o repositoris temàtics de publicacions i dades per tal del complir amb els requisits de les agències que financien la recerca.

## **Què t'oferim?**

Les grans categories agrupades sota l'apartat **Què t'oferim?** de la Guia són:

- **Ajuts i gestió de la recerca:** Per estar al dia de les convocatòries d'ajuts i de la situació econòmica dels ajuts i contractes.
- **Recursos d'Informació de la Biblioteca:** Accés a tots els recursos digitals, guies temàtiques, servei de préstec, gestor de bibliografies entre d'altres.
- **CV i memòries:** Accés al Portal de Producció Científica de la UPF que genera memòries i llistats de producció científica dels departaments i grups de recerca així com el CV dels investigadors en diversos formats.
- **Compres i contractació de serveis:** Accés al serveis i recursos que necessitarà l'investigador a l'hora de realitzar una compra o contractació d'equipament científic, material de laboratori, material informàtic o personal de suport al projecte.
- **Suport tecnològic, infraestructures i informació:** Recull el suport tecnològic (informàtic o científico-tècnic) que es dona als investigadors.
- **Publicació científica, dades o accés obert:** Recull el suport que es dona des de la Biblioteca/CRAI en l'àmbit de la publicació. Aquesta categoria està estructurada en diversos apartats:
  - Publicacions: recursos, recomanacions i eines que els ajudaran a prendre les decisions adequades, abans, durant i després de publicar. Com signar, on publicar, com publicar en accés obert, requisits de publicació en accés obert si tenen ajuts de recerca, entre d'altres.
  - Dades de recerca: suport per a la creació del pla de gestió de dades i posterior difusió en accés obert a través de l'e-Repository de la UPF.
  - Editar una revista: els editors de revistes de la UPF trobaran informació, assessorament i suport en el procés de gestió editorial de la revista. Ús del programari Open Journal Systems (OJS), sol·licitud de l'ISSN, assignació de DOI i suport en la indexació de la revista en diverses bases de dades.

- **Protecció del coneixement:** Aplega els recursos i el suport que proporciona la UPF a l'hora de comercialitzar o publicar els resultats tant si es tracta de la protecció de la propietat industrial o dels aspectes relacionats amb la propietat intel·lectual de la publicació científica.
- **Difusió de la recerca:** En aquesta categoria s'accedeix als mateixos serveis i recursos descrits a la fase de Difusió.
- **Ètica i dades de caràcter personal:** Codi de bones pràctiques científiques, aspectes a tenir en compte en el tractament de les dades de caràcter personal i el suport de la Comissió Interna de Revisió Ètica de Projectes (CIREP) de la UPF.
- **Recerca i innovació responsables:** Hi trobaran tots els aspectes que s'han de tenir en compte per seguir els criteris de recerca i innovació responsables.
- **Avaluació i acreditació de la publicació científica:** Suport i assessorament en la creació i el manteniment dels perfils d'investigador i dels indicadors bibliomètrics de les publicacions.
- **Tesis doctorals:** L'aplicació de seguiment de les tesis doctorals que té la UPF permet als directors de tesi fer el seguiment de l'evolució de la tesi doctoral i als doctorands registrar les activitats formatives i presentar el pla de recerca anual. Els doctorands també poden consultar els procediments de dipòsit i lectura de la tesi i la documentació necessària per introduir-la a Tesis doctorals en xarxa (TDX).

### 3.5. Manteniment

Tal com s'ha explicat, l'objectiu de la Guia és oferir tota la informació que pot necessitar el PDI per dur a terme la seva activitat investigadora, per la qual cosa és clar que la guia perd el sentit si no hi ha una correcta actualització i un manteniment permanent de la informació

A banda de donar una adreça de correu electrònic al mateix portal perquè els propis usuaris puguin fer arribar suggeriments de millora o comentaris, hi ha establert un pla de manteniment de la Guia. Periodicament, des de la Biblioteca/CRAI s'envia un correu electrònic a totes les unitats proveïdores

d'informació (que recordem que són un bon nombre d'unitats de la UPF implicades en la redacció dels continguts) en el qual se'ls demana si:

- Hi ha hagut canvis en el seu servei o recurs que afecti els continguts de la guia
- Cal afegir, treure o modificar alguna dada del redactat de les fitxes (per exemple, algun procediment que hagi canviat, un enllaç diferent, etc.)
- Tenen algun suggeriment de millora.

És molt important mantenir una bona comunicació, tant amb els usuaris de la Guia, com amb les unitats proveïdores, per poder mantenir una correcta actualització dels continguts i, per tant, assegurar-ne també la qualitat i, sobretot, la utilitat per als seus usuaris.

#### **4. Conclusions**

Després d'uns mesos de funcionament, la Guia de l'investiga ha tingut molt bona acollida per part dels investigadors que consideren que els facilita la seva activitat investigadora. El fet d'haver proporcionat un punt d'entrada comú i únic i, molt especialment, una visió holística dels serveis de suport a la recerca, n'ha millorat la visibilització i n'ha augmentat l'ús.

Per tal que aquesta eina continuï sent útil cal mantenir-la sempre actualitzada. Per això, cal assegurar una bona comunicació tant amb les unitats proveïdores de continguts com amb els usuaris per donar resposta al seu *feedback* i per aplicar els suggeriments de millora.

Pel que fa a la Biblioteca/CRAI destacaríem dos aspectes. D'una banda, la major visualització dels serveis de suport a la recerca que oferim, més enllà dels serveis tradicionals, i la conjunció amb la resta de serveis, amb una visió no fragmentada sinó integrada. De l'altra banda, l'oportunitat que aquesta iniciativa ha brindat a la Biblioteca conjuntament amb el Servei d'Informàtica de liderar i conduir un projecte transversal de tota la universitat.